

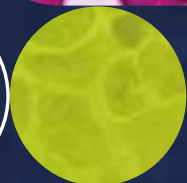


ENE-DIC

# REPORTE ANUAL 2024



Dona vida  
en vida





# ÍNDICE

<b>Mensaje de Sergio Medrano, Director General NMDP México®</b>	<b>2</b>
<b>Misión, visión y objetivos institucionales</b>	<b>3</b>
<b>Impacto en ODS e indicadores ESG</b>	<b>4</b>
<b>Mensajes de donadores, pacientes y cuidadores</b>	<b>5</b>
<b>Centro de Apoyo a Pacientes</b>	<b>6</b>
<b>Red de Centros de Trasplante</b>	<b>9</b>
<b>Registro de Potenciales Donadores</b>	<b>11</b>
<b>Donaciones y compatibilidad genética</b>	<b>13</b>
<b>Voluntariado y Servicio Social</b>	<b>16</b>
<b>Alianzas</b>	<b>19</b>
<b>Recaudación de Fondos</b>	<b>21</b>
<b>Marketing Social</b>	<b>27</b>
<b>Gobernanza y Administración General</b>	<b>30</b>



# PRESENTACIÓN

**Mensaje de Sergio Medrano**  
Director General de NMDP México®

A nombre de todo el equipo de NMDP México®, **con toda nuestra admiración y agradecimiento a cada una de las personas que fueron parte de nuestra causa durante 2024, me complace compartirles el Reporte Anual con todos los logros alcanzados gracias a la suma de esfuerzos.**

Este año lo recordaremos por dos hitos significativos en nuestra historia. El primero, en mayo logramos facilitar el trasplante número 100 para pacientes en México, reiterando nuestro compromiso, no solo con impulsar sino también con democratizar la terapia celular en nuestro país.

El segundo, muestra nuestra transformación. Nos dimos cuenta de que nuestro mundo ha evolucionado y nosotros también. Ahora somos NMDP México®, somos una organización moderna y lo suficientemente flexible. Nuestro nuevo nombre representa nuestro trabajo dinámico y nuestra misión de crear un mundo donde cada paciente pueda recibir el trasplante de células madre que necesita.

En NMDP México®, nos mueve una creencia inquebrantable, un optimismo contagioso y una misión clara. No solo tenemos la voluntad, el deseo y la ambición de impactar cada vez más vidas, sino que contamos con la tecnología de vanguardia, las herramientas más avanzadas y un equipo de expertos dedicados para hacerlo posible. Esto nos permite ofrecer esperanza a personas con cáncer en la sangre como la leucemia, trastornos sanguíneos como las células falciformes, enfermedades raras entre otras más de 75 enfermedades. Porque creemos firmemente que todos merecen otra oportunidad, especialmente cuando la cura está al alcance de nuestras manos. Por ello, seguiremos promoviendo la cultura de donación de células madre en México, incitando a los donadores a ser ese movimiento que libere su poder interior. Impulsamos los avances en la terapia celular para acelerar el progreso y el cambio.

Trabajamos juntos con centros de trasplante, públicos y privados, así como con centros de recolección, como un aliado de clase mundial para ampliar los límites de lo posible. Buscamos democratizar el acceso para que TODOS los pacientes reciban el tratamiento que les salvará la vida.

Tenemos la ambición de cambiar el contexto actual de México y el mundo. Gracias por ser parte de esta transformación y por su compromiso con nuestra causa. Juntos, como NMDP México®, seguiremos salvando vidas.

**Sergio Medrano**  
Director General NMDP México®



# MISIÓN, VISIÓN, Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Nuestra **misión** es democratizar la terapia celular en México.

Porque tenemos la **visión** de crear un mundo donde cada paciente tenga acceso al trasplante de células madre que necesita como oportunidad de vida.

Para lograrlo, perseguimos los siguientes objetivos institucionales:

## Eliminar las barreras de acceso al trasplante de células madre

Continuar la búsqueda de garantizar que ningún paciente en México se quede sin la oportunidad de un trasplante de células madre debido a obstáculos logísticos, económicos o de información. Esto implica optimizar los procesos de búsqueda y acceso a donadores compatibles, así como sumar esfuerzos de diferentes frentes, sector público y privado, para trabajar en la reducción de costos asociados y en la mejora de la infraestructura necesaria para los trasplantes.

## Impulsar la cultura de donación de células madre en México:

Seguir creciendo el registro de potenciales donadores de células madre en todo México mediante la ejecución de campañas educativas y de concientización innovadoras y de amplio alcance. Esto nos ayudará a seguir construyendo una base de donadores diversa y robusta, fundamental para incrementar las probabilidades de encontrar la compatibilidad genética de los pacientes en busca de.

## Generar alianzas estratégicas para seguir salvando vidas

Expandir y consolidar nuestra red de alianzas estratégicas con instituciones de salud, organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, fundaciones de primer y segundo piso, la academia y el sector privado, para poder complementar las necesidades de los pacientes y sus familias previo y posterior al trasplante de células madre. Esto permitirá que más pacientes puedan acceder al tratamiento que les cambie la vida.

# IMPACTO EN ODS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## E INDICADORES ESG

4

En NMDP México®, **nuestra misión de salvar vidas a través del trasplante de células madre se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.** Desde el registro de potenciales donadores y la eliminación de barreras de acceso al trasplante para los pacientes, hasta el fomento de la investigación en terapia celular, contribuimos directamente a un futuro más justo y saludable.

### Nuestra labor tiene incidencia en los ODS 3, 4, 10 y 17

#### ODS 3 | Salud y bienestar:



- Salvamos vidas al facilitar el acceso a trasplantes de células madre para pacientes con enfermedades hematológicas.
- Promovemos la prevención, diagnóstico oportuno y tratamiento especializado
- Ofrecemos atención emocional y acompañamiento integral al paciente y su familia.

#### ODS 4 | Educación de calidad:



- Otorgamos becas para la formación de profesionales de la salud en medicina de precisión y terapias celulares.
- Fortalecemos el conocimiento médico sobre enfermedades hematológicas.

#### ODS 10 | Reducción de las desigualdades



- Brindamos acceso a tratamientos altamente especializados a personas de escasos recursos en hospitales públicos.
- Disminuimos las barreras económicas, geográficas y culturales para acceder a un trasplante.

#### ODS 17 | Alianzas para lograr los objetivos



- Articulamos alianzas con hospitales, fundaciones, gobiernos y sociedad civil.
- Construimos redes colaborativas para ampliar el impacto en salud y educación.

En concordancia, **usamos los indicadores ESG como herramientas de medición que nos permiten comprender el impacto real de nuestra causa en México**, las personas y nuestra gestión, impulsando la responsabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.

#### S | Sociales

- Salud pública: mejoramos la calidad y accesibilidad a tratamientos avanzados.
- Equidad de acceso: favorecemos a pacientes de escasos recursos y promueve inclusión genética.
- Bienestar emocional: implementamos programas de apoyo psicológico a pacientes y familiares.
- Educación y formación: impulsamos la capacitación médica y sensibilización ciudadana.
- Participación comunitaria: movilizamos voluntarios y donadores, promoviendo la cultura de la donación.

#### G | Gobernanza

- Transparencia y rendición de cuentas: NMDP EE.UU. cubre el 100% de los gastos administrativos. Cada peso recaudado en México va directo a pacientes.
- Medición de impacto: presentamos un modelo de Retorno Social de Inversión (SROI) validado.
- Alianzas estratégicas: nos integramos con múltiples actores del ecosistema (sector salud, OSCs, gobierno, empresas).
- Regulación y cumplimiento: cumplimos con normativas sanitarias, fiscales y de privacidad en México.





# MENSAJES DE DONADORES PACIENTES Y CUIDADORES

“

**Lolis** Mamá y cuidadora de Ángel,  
paciente trasplantado

“En el momento en que el doctor te dice que el donador es mexicano, te sientes un pasito más adelante... que alguien decida salvarle la vida a alguien más, que ni siquiera conoce, da mucho de qué hablar, muy positivamente”.



“

**Pepe** Paciente  
trasplantado

“Si estás considerando sumarte como donador de células madre con NMDP México® no lo dudes, sé valiente. Le podrías estar salvando la vida a alguien más”.

“

**Armando** Donador de  
células madre

“Es probable que haya por ahí algún miedillo, pero vale la pena. Después hasta uno se ríe de ese miedo, porque al final esto va más allá. Creo que una buena manera de enfrentar ese miedo es decir: yo, jalo”.

“

**Fabián** Donador de  
células madre

“La vida es tan cortita, solamente hay una vida. Entonces, lo que tú haces para trascender, es lo importante”.



“

**Karen** Paciente  
trasplantada

“Siento que yo no capté la gravedad de mi enfermedad hasta el día del trasplante. El doctor nos dijo que la última y única opción para curarme era un trasplante... y yo no quería, no entendía qué era, hasta que mis papás me dijeron: si no te trasplantamos, no vas a poder seguir aquí con nosotros”.



# APOYO A PACIENTES

A lo largo del 2024, nuestro Centro de Apoyo a Pacientes se consolidó como el pilar fundamental que navega junto con los pacientes y sus familias a través del camino al trasplante de células madre.

**El objetivo de este año fue claro y noble, reducir cada barrera, ofreciendo asesoramiento, orientación, recursos y herramientas accesibles y comprensibles al paciente, a sus cuidadores y a sus seres queridos.**

En este periodo el equipo del Centro de Apoyo (navegación y apoyo emocional) atendió a **56 pacientes** y brindó **acompañamiento a 164 cuidadores primarios**, a través de **444 interacciones documentadas** (llamadas, intercambio de mensajes, entre otras formas de contacto). Estas cifras, más allá de los números, representan cientos de conversaciones empáticas, resolución de preguntas, de compartir información útil y relevante para seguir transitando el camino al trasplante.

## GRACIAS A LA SUMA DE ESFUERZOS,

### 23 pacientes

tuvieron acceso al trasplante de células madre de donador no relacionado. De este total podemos compartir que:

**16** de estos pacientes fueron niños y jóvenes

**8** fueron pacientes adultos

**12** pacientes fueron atendidos en hospitales públicos

**11** en hospitales privados

## BARRERAS PRINCIPALES

a las que se enfrentan los pacientes camino al trasplante es el factor económico. Durante 2024:

**14** pacientes recibieron una beca como apoyo económico

**6** pacientes fueron beneficiados gracias a la invaluable alianza con Fundación Río Arronte y ANSeR

**9** pacientes recibieron su trasplante gracias a la cobertura de aseguradoras privadas

En concordancia con nuestra misión por democratizar la terapia celular en nuestro país, además de apoyar a pacientes de todas las edades, igualmente apoyamos a los pacientes que presentan cualquier tipo de enfermedad que sea tratable con un trasplante de células madre, sin importar si el padecimiento es oncológico o no.





Una distinción crucial que nos posiciona como la única organización en México que brinda apoyo económico a pacientes con estas condiciones menos visibilizadas, como leucemia linfoblástica aguda, anemia aplásica, síndrome mielodisplásico y anemia de Fanconi, entre otros. Cada vida cuenta, y nuestro compromiso es con nuestros pacientes.

**Sobre el diagnóstico de los pacientes trasplantados en este periodo, podemos destacar que:**

**17** tuvieron padecimientos oncológicos

**6** presentaron padecimientos no oncológicos

Es fundamental subrayar que **el 80% de los pacientes que recibieron su trasplante de células madre contaron con la intervención integral de nuestro Centro de Apoyo a Pacientes.** Desde la navegación, asesoría, gestión de becas, hasta el acceso al Programa de Apoyo Emocional. De esta forma, nos aseguramos de que todos los pacientes y cuidadores contaran con las herramientas necesarias para estar informados, poderse comunicar efectivamente con sus equipos médicos, tuvieran asesoría en procuración de fondos y un seguimiento continuo en su camino al trasplante.

El Programa de **Apoyo Emocional de nuestro Centro de Apoyo a Pacientes** surge del reconocimiento a la **importancia de la salud mental** de nuestros pacientes, cuidadores y familiares o primer círculo de apoyo frente el camino al trasplante y posterior a este tratamiento. En 2024:



## APOYO EMOCIONAL

- 47** pacientes contactados
- 24** recibieron atención especializada
- 98** sesiones de apoyo emocional realizadas
- 8** pacientes completaron el ciclo (8 sesiones por ciclo)

El apoyo emocional se brindó a pacientes con diagnósticos complejos, abarcando desde leucemia linfoblástica aguda y mielógena aguda, hasta anemia aplásica, síndrome mielodisplásico y anemia de Fanconi.

# PROYECTOS DE CONEXIÓN HUMANA

A lo largo del año, el Centro de Apoyo a Pacientes también impulsó iniciativas que fortalecieron la comunidad y el bienestar colectivo:



## CHARLAS PARA EL GRUPO DE PACIENTES:

Se realizaron encuentros vitales como **"Compasión en el cuidado"** y **"Cómo sobrellevar las fiestas decembrinas"**, brindando herramientas y un espacio de conexión en momentos clave.



## INSTAGRAM Y FACEBOOK LIVES:

Se lograron colaboraciones significativas con la alianza "Acompañados" a través de tres transmisiones en vivo (octubre, marzo y agosto), ampliando nuestro mensaje de apoyo y acompañamiento.

El Centro de Apoyo a Pacientes de NMDP México® no es solo un conjunto de servicios; es un testimonio vivo de nuestra misión, un espacio donde la terapia celular se une a la empatía para transformar vidas.




**Ángel y Lolis,**

paciente trasplantado con su mamá y cuidadora

# RED DE CENTROS DE TRASPLANTE

Para NMDP México®, cada trasplante de células madre representa acercarnos a crear un mundo donde cada paciente que lo requiera tenga acceso al tratamiento como oportunidad de vida.

Desde el área que colabora con nuestra Red de Centros de Trasplante, **se planteó el objetivo de facilitar cada trasplante de donador no relacionado que los pacientes en México necesitan**, trabajando hombro a hombro con los equipos médicos y superando juntos cada barrera económica, social, política o clínica que pudiera interponerse en el camino al trasplante.



El 2024 se distinguió por la consolidación de la Red, contando con **23 Centros de Trasplante** a lo largo del país, abarcando tanto hospitales públicos (6) como privados (17). Gracias a estas alianzas estratégicas con personal clínico hospitalario, aseguradoras y otras organizaciones no gubernamentales, logramos **facilitar 23 trasplantes de células madre**, un número que no es solo una cifra, sino el reflejo de 23 nuevas oportunidades de vida.

**Además de haber facilitado el trasplante número 100 a nivel histórico desde nuestra llegada a México durante el mes de mayo.**

**Adentrándonos en las datos de los trasplantes facilitados:**

**70%** (16) de estos trasplantes fueron para pacientes pediátricos

**30%** (7) fueron para pacientes adultos

**16** trasplantes fueron posibles gracias a donadores nacionales

**7** trasplantes fueron posibles gracias a donadores internacionales



A continuación, la lista en orden alfabético de los hospitales que facilitaron los trasplantes y el número realizados:



Hospital ABC  
 Centro Médico Noreste  
 Hospital Infantil de México Federico Gómez  
 Hospital Infantil Privado Star Médica  
 Hospital Infantil Teletón de Oncología  
 Hospital Ángeles Chihuahua  
 Hospital Ángeles Puebla  
 Hospital México Americano  
 Hospital Universitario Nuevo León  
 Instituto Nacional de Cancerología  
 Instituto Nacional de Pediatría

2  
3  
5  
1  
1  
3  
1  
1  
1  
2  
1



 **16 DONADORES NACIONALES**

 **7 DONADORES INTERNACIONALES**

## NUESTRO COMPROMISO CON EL ACCESO AL TRASPLANTE

En NMDP México®, comprendemos que el acceso a un trasplante de células madre no debe verse limitado por la situación económica. Por ello, nuestra labor se extiende a la gestión de apoyos económicos cruciales:

### BECA TAM

Se otorgaron un total de 177 becas TAM (trasplante de células madre)  
 125 de estas becas incluyeron la tipificación HLA.  
 el monto es:

**\$212,400 USD**

### BECA SAF

ofrecimos 14 becas SAF (de apoyo financiero para supervivientes) para cubrir gastos críticos y esenciales del trasplante de células madre  
 Monto total aportación:

**\$312,000 USD**

Estos logros son el reflejo de un esfuerzo mancomunado por derribar las barreras y asegurar que cada paciente en México tenga la oportunidad de acceder al tratamiento que puede darle otra oportunidad de vida.



# REGISTRO DE POTENCIALES DONADORES

Cada vida impactada comienza con un SÍ, un acto de generosidad de los potenciales donadores que se suman de manera desinteresada a nuestro registro. **El área de Vinculación Social de NMDP México® es el motor que impulsa la cadena de esperanza**, durante 2024 tuvo como objetivos principales:



**Crecer significativamente nuestro registro de potenciales donadores de células madre** para multiplicar las posibilidades de vida de los pacientes en búsqueda de un compatible.



**Impulsar la educación, información y concientización** para crear y transformar la cultura de donación de células madre, a través de un compromiso real por parte de los potenciales donadores.

## NUEVOS REGISTROS DE POTENCIALES DONADORES EN 2024

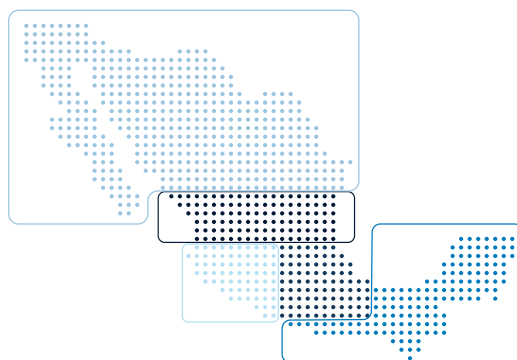
El 2024 fue un año de esfuerzo extraordinario y de resultados que nos llenan de orgullo y nos impulsan a seguir adelante. Gracias a la ardua labor de nuestro equipo de Vinculación Social, Voluntarios y Servicio Social, logramos sumar a nuestro registro un total de **31,252 nuevos potenciales donadores** a lo largo de todo el país, demostrando el creciente compromiso nacional con nuestra causa. Del total de nuevas personas registradas:

**18,871**  
MUJERES

**12,381**  
HOMBRES

### POR REGIÓN:

- Centro: **12,670**
- Occidente: **5,938**
- Bajío: **4,546**
- Sur: **4,379**
- Norte: **3,719**



Estos números no son meras estadísticas; son el reflejo de miles de historias, de decisiones valientes y de la creciente conciencia sobre el poder transformador de la donación de células madre en México.



# ALIANZAS ESTRATÉGICAS

## MULTIPLICANDO EL IMPACTO Y EL COMPROMISO

El éxito de nuestra misión depende en gran medida de la **construcción de puentes y la creación de alianzas estratégicas** que nos permitan alcanzar a más personas y desmitificar el proceso de donación. Durante 2024, fortalecimos nuestra red de colaboradores con destacadas organizaciones e instituciones que compartieron nuestra visión y nos ayudaron a amplificar nuestro mensaje, agradecemos el apoyo de:



Estas colaboraciones son fundamentales para educar a la población mexicana sobre la importancia de la donación y el trasplante de células madre, garantizando que cada nuevo registro no solo sea un número, sino una persona informada y profundamente comprometida con la posibilidad de salvar una vida. Nuestra labor, apoyada por estas valiosas alianzas, es la clave para seguir construyendo un futuro donde cada paciente encuentre a un donador no relacionado.





# DONACIONES Y COMPATIBILIDAD GENÉTICA

El año 2024 fue un periodo de desafíos superados y de una **transformación operativa** sin precedentes para NMDP México®. Nos enfrentamos a la compleja tarea de adaptar nuestros lineamientos y procesos internos a un volumen creciente de donadores, al mismo tiempo que alineábamos nuestras capacidades con ambiciosas nuevas metas estratégicas. En medio de esta evolución, marcamos un hito histórico: **la centralización en México del equipo de contacto con los donadores**, una función previamente gestionada desde Estados Unidos.

Este cambio no solo optimiza nuestra eficiencia, sino que fortalece nuestro vínculo directo con cada potencial donador en el país. Con un espíritu de colaboración ejemplar, reclutamos con esmero a los perfiles más adecuados y comenzamos rigurosos entrenamientos. Hoy, con una base operativa sólida y un equipo altamente capacitado, miramos hacia 2025, listos para hacer de esta visión transformadora una realidad tangible para más pacientes.

## PUENTES DE ESPERANZA: COMPATIBILIDAD Y RECOLECCIONES QUE SALVAN VIDAS

En el corazón de nuestra misión yace la extraordinaria cadena de compatibilidad que une a donadores altruistas con pacientes en búsqueda de una segunda oportunidad.

En 2024, el equipo de operaciones logró identificar:

**1,676** matches genéticos

cada uno representando una esperanza para el paciente y su familia.

Este esfuerzo culminó en la facilitación de

**75** recolecciones de células madre

Un número que muestra la inmensa generosidad de nuestros donadores altruistas y la precisión de nuestra logística.

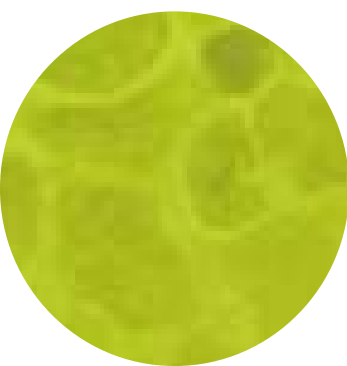
La fase crucial de confirmación de compatibilidad vio a

**393** personas completar exitosamente su test confirmatorio

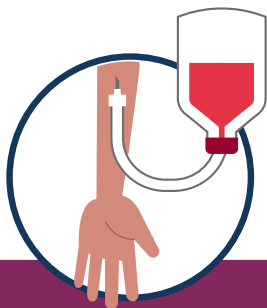
Un paso fundamental que garantiza la seguridad y la viabilidad del trasplante.



Nuestra dedicación a optimizar la disponibilidad de los donadores se refleja en nuestras tasas: un **29% de disponibilidad** en la fase de Confirmación de Tipo (CT) y un **56% en la fase de Disposición para Donar** (Work Up – WU). Estas cifras no solo indican la eficacia de nuestros procesos, sino también la resiliencia y el compromiso de nuestros donadores en cada etapa del camino.

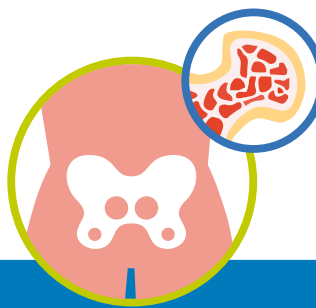


## De las 75 recolecciones realizadas en 2024



**65 AFÉRESIS**

Un procedimiento ambulatorio que permite recolectar células madre directamente de la sangre.



**10 MÉDULA ÓSEA**

Un método tradicional que requiere un procedimiento menor.

Cada una de estas donaciones es un testimonio del compromiso inquebrantable de individuos que, movidos por el altruismo, extienden su mano para dar vida.



# GENEROSIDAD SIN FRONTERAS: ORIGEN Y DESTINO DE LAS CÉLULAS MADRE

La vasta geografía de México **se convirtió en 2024 en un lienzo de generosidad.** Los donadores que hicieron posible estas **recolecciones provienen de 18 estados**, demostrando el compromiso nacional con la donación de células madre (expresamos la lista de mayor a menor volumen):

- Ciudad de México

Estado de México

Puebla

Veracruz

Chihuahua

Oaxaca

Sinaloa

Michoacán

Yucatán
- Nuevo León

Durango

Querétaro

Morelos

Jalisco

Tamaulipas

Aguascalientes

Hidalgo

Baja California Sur



La nobleza de estas donaciones trascendió nuestras fronteras, algunas fueron enviadas al extranjero, extendiendo la esperanza a nivel global. Del total de células madre recolectadas en México durante 2024, 54 recolecciones fueron enviadas fuera de México, a **Estados Unidos, Alemania y Brasil**, las demás fueron para pacientes dentro de nuestro país. Este alcance internacional subraya la vital contribución de NMDP México® al registro mundial de potenciales donadores, asegurando que cada compatibilidad genética encontrada sea una oportunidad para salvar una vida, sin importar dónde se encuentre el paciente.



Itzel,  
donadora de células madre



# VOLUNTARIOS & SERVICIO SOCIAL

En NMDP México®, comprendemos que el verdadero poder de nuestra misión reside en el espíritu altruista de las personas. Es gracias a la incansable dedicación de nuestros voluntarios y al compromiso de los estudiantes de servicio social que logramos impulsar la cultura de la donación de células madre en el país. Su invaluable labor nos permite llegar a cada rincón, educar a la población y, fundamentalmente, sumar nuevos potenciales donadores a nuestro registro, abriendo así un camino tangible hacia la esperanza y la vida para miles de pacientes. Su esfuerzo no es solo un apoyo; es el corazón palpitante de nuestra expansión y la esencia misma de nuestro impacto social.



El 2024 fue un testimonio de la fuerza transformadora del voluntariado en NMDP México®. Nuestro programa de voluntarios se fortaleció, consolidando una red de individuos apasionados que dedicaron su tiempo y energía a nuestra causa.

## Contamos con un total de **219 VOLUNTARIOS**

en nuestras diversas regiones, cada uno siendo un embajador vital de la donación:

Norte: **70 voluntarios**  
Occidente: **21 voluntarios**  
Sur: **121 voluntarios**  
Centro: **27 voluntarios**

Su compromiso se tradujo en una participación activa en:

## 73 EVENTOS

a lo largo del año

donde interactuaron directamente con la comunidad, resolvieron dudas y motivaron a la acción.

En total, nuestros voluntarios aportaron

## 2,750

### horas de trabajo altruista

un capital humano invaluable que impulsa nuestra misión.



Este esfuerzo generó un impacto directo y medible:



# 4,633

nuevos registros de  
potenciales donadores

En 2024, cada uno representando  
**una nueva posibilidad de vida**  
para un paciente.

## LA CONTRIBUCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

La colaboración con el sector académico es un pilar fundamental para el crecimiento de nuestra causa, y el programa de Servicio Social en 2024 demostró ser un semillero de solidaridad y compromiso. Un total de **240 alumnos de servicio social** se sumaron a nuestras filas, aportando frescura, entusiasmo y dedicación.

Estos futuros profesionales s  
distribuyeron por el país,  
amplificando nuestro mensaje:



- Norte: 81 alumnos
- Occidente: 35 alumnos
- Sur: 48 alumnos
- Centro: 76 alumnos

Su participación fue decisiva en:

# 233

eventos

superando con creces  
la **visibilidad de nuestra  
misión**

En conjunto, estos jóvenes dedicaron

# 10,492

horas de  
servicio social

un periodo de tiempo que no solo les brindó una  
valiosa experiencia, sino que dejó una huella imborrable  
en la vida de muchos.



Extendemos nuestro más profundo agradecimiento a las universidades aliadas que hicieron posible este impacto, fomentando en sus estudiantes el espíritu de servicio y la conciencia social:

UNIVERSIDAD	CAMPUS
Tec de Monterrey	• Monterrey, Laguna, Estado de México, Querétaro.
Lamar	• Monterrey
Anáhuac	• Norte
UNITEC	• Puebla
UDLAP	• Puebla
UAEH	• Puebla
ULSA	• Chihuahua
USB	• Mérida
Ibero	• Puebla, Laguna, Sante Fé
UP	• Aguascalientes, CDMX
UTEG	• Guadalajara



Gracias a la pasión y el trabajo de estos alumnos de servicio social logramos generar:

**7,493** de potenciales  
nuevos registros donadores en 2024



Cada hora invertida y cada esfuerzo realizado por nuestros voluntarios y estudiantes de servicio social son el reflejo de una sociedad que se une para salvar vidas, consolidando la cultura de la donación de células madre en México.





# ALIANZAS CON ONG'S Y OTRAS INSTITUCIONES

Sabemos que la misión de salvar vidas trasciende los esfuerzos individuales. Es a través de la **colaboración genuina y la construcción de alianzas estratégicas** que logramos amplificar nuestro alcance, derribar barreras y generar un impacto social profundo y duradero. En 2024, estas uniones fueron más que convenios; fueron lazos de solidaridad que nos permitieron extender la esperanza a pacientes y sus familias, demostrando que al unir fuerzas, lo imposible se vuelve alcanzable.

## CONECTA2 POR LA VIDA

Uno de nuestros pilares más significativos en 2024 fue la continuidad de **Conecta2 por la Vida**, una alianza vital dedicada a aumentar la esperanza de vida de niños, niñas y adolescentes mexicanos que requieren un trasplante de médula ósea. Esta iniciativa abarca un espectro integral de apoyo, reconociendo que el camino al trasplante exige una visión holística y humana.

### Los objetivos fundamentales de Conecta2 por la Vida se centran en:

- **Asegurar el tratamiento (pre, durante y post) del trasplante de médula ósea** mediante esquemas de cofinanciamiento, aligerando la carga económica que enfrentan las familias.
- **Incrementar la base de donantes no relacionados**, multiplicando las posibilidades de encontrar un match compatible para cada niño que lo necesita.
- **Disminuir el desgaste físico, psicológico y económico** tanto del paciente como de su familia, proporcionando un soporte que va más allá de lo médico.
- **Contribuir a la reinserción plena del paciente y su familia a la vida sin cáncer**, facilitando una transición suave y esperanzadora.
- **Sensibilizar a la sociedad en general** sobre su participación activa en la mejora de las condiciones en las que el paciente y su familia transitan la enfermedad.

En esta alianza de corazón y compromiso, NMDP México® sumó esfuerzos con organizaciones de inmenso valor social como Aquí Nadie Se Rinde I.A.P. (ANSeR), Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, I.A.P. (AMANC), entre otras. Juntos, damos vida a esta red de apoyo que ilumina el camino de pacientes y sus familias.



Conscientes de que la fortaleza emocional es tan crucial como el tratamiento médico, en 2024 dimos continuidad a la alianza **AcompañaDOS**. En esta iniciativa profundamente humana, nos unimos a **JouP y SOHMA** con el propósito de **sensibilizar, promover y facilitar el acceso a servicios de salud mental** a todos aquellos que transitan un diagnóstico de cáncer en la sangre, abarcando tanto a pacientes como a sus familiares.

### Los objetivos fundamentales de AcompañaDOS se centran en:

- **Sensibilizar y promover la importancia de la salud mental** dentro de un proceso oncológico, utilizando la psicoeducación como herramienta clave para pacientes y sus seres queridos.
- **Brindar servicios de acompañamiento psicológico especializado** a pacientes y/o familiares que se encuentran en el complejo proceso de un trasplante de médula ósea, ofreciendo un soporte profesional y empático.
- **Unir esfuerzos entre fundaciones** para lograr el objetivo común de promover la salud mental y fortalecer la resiliencia de pacientes y familiares durante los procesos oncohematológicos y de trasplante.

En esta alianza de corazón y compromiso, NMDP México® sumó esfuerzos con organizaciones de inmenso valor social como Aquí Nadie Se Rinde I.A.P. (ANSeR), Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, I.A.P. (AMANC), entre otras. Juntos, damos vida a esta red de apoyo que ilumina el camino de pacientes y su familias.



# RECAUDACIÓN DE FONDOS

En NMDP México®, **cada donativo es un acto de amor que se convierte en una oportunidad de vida.** Nuestra área de Recaudación de Fondos trabaja incansablemente para asegurar que el compromiso y la visión de nuestros benefactores se traduzcan directamente en apoyo tangible para los pacientes que enfrentan enfermedades o desórdenes en la sangre, entre otras que pueden tratarse con un trasplante de células madre.

En 2024, **la solidaridad de individuos y organizaciones fue el motor que impulsó nuestra misión,** permitiéndonos extender una mano de esperanza y abrir caminos hacia el trasplante de células madre.

## METAS AMBICIOSAS, CORAZONES COMPROMETIDOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIA 2024

El año 2024 fue un periodo definido por objetivos claros y una estrategia audaz, con la convicción de que cada esfuerzo en la recaudación de fondos tiene un impacto directo en la vida de un paciente.

Nos propusimos alcanzar la meta de:

# \$400,000 USD

para el año fiscal, complementado con el desafío de crear **nuevos canales de recaudación que aportaran el 25% de nuestro objetivo total.**

Para lograrlo, **diseñamos un plan estratégico de gestión que nos permitió no solo administrar con excelencia nuestra valiosa cartera de benefactores actuales,** sino también innovar en la creación de nuevas vías de apoyo. Nuestra estrategia anual se centró en pilares clave que conectan a la comunidad con nuestra causa vital:

La realización del Foro NMDP 2024.

El desarrollo de proyectos corporativos de coinversión.

La expansión de la recaudación de fondos digital.

La captación de donaciones nacionales e internacionales.

El fortalecimiento de alianzas estratégicas con gobiernos estatales.

La identificación de oportunidades y donaciones a través de los miembros del Consejo y la recién creada junta de embajadores de buena voluntad (BoA).

El impulso a la cooperación internacional, incluyendo embajadas.

Una atención prioritaria a nuestros benefactores mayoritarios.



## SOLIDARIDAD QUE SE CONVIERTE EN ESPERANZA: UN LOGRO EXTRAORDINARIO

Gracias a la incansable labor de nuestro equipo y, sobre todo, a la generosidad incondicional de nuestros benefactores, **superamos con creces nuestras expectativas de recaudación.**

**De enero a diciembre de 2024, logramos un monto total recaudado de:**

**\$9,630,696.12**

un testimonio conmovedor de la confianza y el compromiso de quienes creen en nuestra misión de salvar vidas. Cada peso y cada dólar de esta suma representa una inversión directa en esperanza, en segundas oportunidades y en el bienestar de nuestros pacientes.



## MOMENTOS QUE TRASCIENDEN HITOS

El 2024 estuvo marcado por hitos significativos que fortalecieron nuestra capacidad de impacto:

Febrero: Dimos inicio a la Alianza GVHD, una coalición internacional dedicada a potenciar las voces de la comunidad de pacientes que padecen la Enfermedad de Injerto Contra Huésped (EICH). Junto a organizaciones líderes como ASTCT, BMT InfoNet, CTTC, Meredith A. Cowden Foundation, nbmtLINK, NMDP Global, Sanofi y The Leukemia & Lymphoma Society, nos unimos para crear conciencia y mejorar la calidad de vida de quienes enfrentan esta compleja enfermedad.

Febrero – Agosto: Llevamos a cabo un trascendental proyecto en colaboración con Pfizer, enfocado en aumentar el registro nacional de potenciales donadores, vital para encontrar más compatibilidades.





Abril: Con gran entusiasmo, inauguramos nuestra primera Junta de Embajadores de Buena Voluntad (BoA). Sus nueve miembros, líderes en sus comunidades, asumieron un papel fundamental como representantes de NMDP México®. Su labor es crucial para identificar, comprometer y construir relaciones con individuos y corporaciones, abriendo más caminos para que los pacientes superen las barreras hacia el trasplante.

Junio: Fortalecimos nuestro equipo con el ingreso y la exitosa integración de Mariana González como Fundraising Operator, sumando talento esencial a nuestra operación.

Septiembre: Celebramos con éxito el Foro NMDP 2024, un espacio de educación médica de primer nivel. Este evento fue posible gracias al generoso patrocinio de Pfizer, Novartis, Sanofi, Johnson & Johnson y Hemoterapia, reuniendo a especialistas, actores clave del gobierno, la iniciativa privada y la sociedad civil para compartir conocimientos y estrategias que optimicen los tratamientos para pacientes con cánceres y enfermedades de la sangre.

Septiembre: Recibimos un invaluable donativo de la Fundación Gonzalo Río Arronte, destinado a desarrollar un proyecto integral en apoyo a los pacientes, en una poderosa alianza con "Conectados Por la Vida".



# EL PODER DE LA GENEROSIDAD

## APORTACIONES PERCIBIDAS POR CANAL

La diversidad de nuestras fuentes de financiación es un reflejo de la confianza depositada en NMDP México®. En 2024, las aportaciones se distribuyeron de la siguiente manera, siempre con el paciente en el centro de cada contribución:



# NUESTRO COMPROMISO CON EL ACCESO AL TRASPLANTE

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a cada benefactor cuya generosidad hizo posible nuestros logros en 2024. Su apoyo es la columna vertebral de nuestra misión.

## Benefactores Mayoritarios Nacionales:



## Benefactores Mayoritarios Internacionales:

**LAW ROCKS!**  
ROCK GLOBALLY GIVE LOCALLY

**Fundación  
Karl Monz**





# ESPERANZA MATERIALIZADA:

## DESTINO DE LOS DECURSOS EN APOYO A PACIENTES

Cada peso y dólar recibido se gestiona con la máxima responsabilidad y transparencia, asegurando su impacto directo en la vida de los pacientes. A continuación, detallamos la asignación de algunos de nuestros recursos más significativos:

### Proyecto Fundación Gonzalo Río Arronte:

#### Objetivo:

Incrementar el número de Trasplantes de Médula Ósea (TAMO) para **14 pacientes oncológicos menores de 18 años**, que enfrentan condiciones de vulnerabilidad biopsicosocial y limitaciones económicas, y para quienes el trasplante es la única opción de salvar su vida en México.

Donativo recibido:

**\$7,346,440**

#### Estado de los recursos:

Estos fondos ya están asignados para tres casos de pacientes en proceso de TAMO que serán cubiertos por este vital proyecto, garantizando que el apoyo llegue justo a tiempo para quienes más lo necesitan.

### Becas SAF – ANSeR I.A.P.

#### Objetivo:

Cubrir una parte proporcional del costo operativo del Trasplante de Médula Ósea (TAMO) de Donador No Relacionado (DNR), en una colaboración esencial entre ANSeR I.A.P. y NMDP México®, para pacientes pediátricos que requieren este apoyo para alcanzar la sobrevivencia.

Donativo recibido:

**\$1,090,805.72**

#### Uso de los recursos:

El 100% de estos fondos fue empleado para cubrir el TAMO de DNR de 3 pacientes, ofreciéndoles una esperanza concreta de recuperación y una vida plena.

## Foro NMDP 2024

**Objetivo:**

Crear un espacio fundamental de educación médica y colaboración entre instituciones, hospitales trasplantadores, médicos especialistas, personal de salud y actores clave del gobierno, la iniciativa privada y organizaciones de la sociedad civil. La finalidad fue compartir necesidades, limitaciones, estrategias y mejores prácticas en la administración de tratamientos para pacientes con cánceres y enfermedades de la sangre.

Donativo recibido:

**\$510,000**

**Uso de los recursos:**

El 100% de este donativo fue destinado a la exitosa realización del Foro, fortaleciendo el ecosistema de terapia celular en México y beneficiando indirectamente a todos los pacientes a través del conocimiento compartido.



# MARKETING SOCIAL

**El área de Marketing Social de NMDP México® fue el motor clave en nuestra evolución y el puente que conectó nuestra misión de salvar vidas con corazones generosos en todo el país.** A través de estrategias innovadoras y un enfoque humano, logramos consolidar nuestra nueva identidad, ampliar nuestro mensaje y fomentar una cultura de donación que transforma la esperanza en acciones tangibles para nuestros pacientes.

## RESULTADOS Y ESTRATEGIA DE MARKETING SOCIAL: **MAXIMIZANDO EL IMPACTO**

El año pasado, nuestra estrategia de marketing **se centró en la optimización y la automatización de canales para amplificar nuestro mensaje y llegar a nuevas audiencias** con la máxima eficiencia. Estos fueron nuestros resultados más destacados:

### LANZAMIENTO DE NMDP MÉXICO®

Marcamos un hito crucial con el despliegue de nuestra nueva identidad en cinco canales clave: nuestro sitio web, redes sociales, estrategias de inbound marketing, relaciones públicas y marketing de influencers. Este lanzamiento integral fue fundamental para proyectar una imagen moderna y unificada.

Desarrollamos e implementamos 8 planes de marketing personalizados que lograron una tasa de ejecución del 75% o superior, garantizando que nuestras estrategias estuvieran alineadas con las necesidades específicas de cada iniciativa.

### PLANES DE MARKETING PERSONALIZADOS



Celebramos la segunda edición de nuestro Foro NMDP, un evento que reunió a más de 86 asistentes, incluyendo médicos, aliados clave y representantes de aseguradoras, fortaleciendo así nuestro ecosistema de colaboración.

## FORO NMDP

## CRECIMIENTO EN REDES SOCIALES

Nuestra comunidad en redes sociales creció un 6% en seguidores, generando más de 3 millones de interacciones, lo que demuestra un engagement significativo con nuestra causa.

Cerramos el año con una tasa de apertura (OR) del 30% en nuestras comunicaciones y un Click-Through Rate (CTR) del 7%, indicadores que reflejan la efectividad de nuestros mensajes.

## RENDIMIENTO DIGITAL

## PRESENCIA EN MEDIOS

Aumentamos nuestra presencia en medios en un 14% a través de publicaciones digitales, impresas y en redes sociales en diversos medios nacionales y locales, amplificando nuestra voz y mensaje en todo el país.



# SERVICIOS CREATIVOS 2024

## DANDO VOZ E IMAGEN A LA ESPERANZA

El equipo de **Servicios Creativos** fue el artífice de nuestra identidad visual y narrativa en **2024**, asegurando que cada mensaje de NMDP México® no solo informara, sino que también emocionara e inspirara a la acción.

# 127

### Materiales de transformación de marca

Que comunicaron eficazmente nuestra evolución de marca.

# 89

### Materiales revisados

Garantizando la calidad y la coherencia de todos nuestros activos visuales y textuales.

# 2

### Talleres de capacitación de marca

Realizamos 2 talleres de capacitación de marca, asegurando que nuestros equipos y aliados comprendieran y aplicaran correctamente las nuevas directrices de identidad.

## NUEVOS programas

Adoptamos herramientas avanzadas para optimizar nuestros proceso creativos y mejorar la calidad de los entregables.

## FORMULARIO en ASANA

Implementación del formulario de servicios creativos en Asana. Mejoramos la gestión de proyectos y la eficiencia del flujo de trabajo creativo.

En síntesis, **los resultados de 2024 reafirman el poder transformador del marketing social en nuestra misión.** Cada campaña, cada interacción y cada nuevo registro no solo se traduce en números, sino en el fortalecimiento de la cultura de donación de células madre en México. Este enfoque estratégico **nos permite seguir construyendo puentes de esperanza, conectando a donadores altruistas con pacientes** que esperan una segunda oportunidad, y así, continuar apoyando a más pacientes y sus familias en su camino al trasplante.



# GOBERNANZA Y ADMINISTRACIÓN

La solidez de nuestra misión de salvar vidas se cimienta en una estructura de **gobernanza robusta y una administración transparente y eficiente**. Comprendemos que la confianza de nuestros donadores, pacientes, aliados y de la sociedad en general es invaluable, y se construye a través de prácticas éticas, procesos claros y una supervisión rigurosa. En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en estos pilares, asegurando que cada acción y cada recurso estén alineados con los más altos estándares de legalidad y buenas prácticas.

## PILARES DE CONFIANZA Y TRANSPARENCIA EN NMDP MÉXICO® 2024

Nuestra operación cuenta con la guía y la supervisión estratégica de un **Consejo distinguido, conformado por ocho miembros externos a la organización**. Estos profesionales, provenientes de diversas disciplinas, aportan una valiosa perspectiva independiente y su experticia garantiza la vigilancia constante de que cada aspecto de nuestra labor se desarrolle de manera correcta, legal y dentro de las mejores prácticas. Su compromiso desinteresado es fundamental para asegurar la integridad y la dirección ética de NMDP México®.

Para salvaguardar la eficiencia y la equidad en la gestión de nuestros recursos, contamos con **comités internos especializados**. Un ejemplo destacado es nuestro **Comité de Compras**, cuya labor es esencial para la custodia y el uso óptimo de cada donativo recibido. Este comité implementa rigurosas políticas y procesos, tanto a nivel interno como para nuestros proveedores externos, garantizando que todas las adquisiciones sean **justas, transparentes y eficientes**. Complementando esta labor, el **Comité de Transparencia** juega un rol crucial en asegurar la claridad y la accesibilidad de nuestra información, reforzando la rendición de cuentas en cada nivel de nuestra operación.

El compromiso de NMDP México® con la institucionalidad y la transparencia es reconocido y certificado. Nos enorgullece contar con la **certificación de CEMFI (Centro Mexicano para la Filantropía) en sus Indicadores de Institucionalidad y Transparencia**. Esta validación externa es un testimonio de nuestro apego a las mejores prácticas en la gestión de organizaciones de la sociedad civil, garantizando a todos nuestros grupos de interés que sus contribuciones y su confianza son manejadas con la máxima responsabilidad. Esta dedicación administrativa y nuestra sólida gobernanza aseguran que los recursos de NMDP México® se maximicen, permitiendo que un mayor porcentaje se destine directamente a nuestro objetivo primordial: el apoyo a pacientes y la promoción de la donación de células madre.





## GOBERNANZA FORTALECIDA

### EL ROL ESENCIAL DE NUESTRO CONSEJO

La solidez y la credibilidad de una organización sin fines de lucro como NMDP México® se cimientan en prácticas de **gobernanza y administración ejemplares**. Un pilar fundamental de nuestra estructura es la labor de nuestro **Consejo**, un órgano compuesto por individuos altamente calificados y completamente externos a la operación diaria de la organización. Esta independencia es crucial, ya que permite **una vigilancia objetiva y un acompañamiento estratégico** que asegura que cada decisión y cada acción de NMDP México® se adhieran estrictamente a la normativa legal vigente, a las buenas prácticas de la industria y a nuestra misión de salvar vidas. La diversidad de disciplinas que representan sus miembros enriquece nuestra toma de decisiones y refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la eficiencia. Con un liderazgo comprometido, nuestro Consejo supervisa que cada recurso se utilice de manera óptima para el beneficio directo de los pacientes y sus familias.

Los distinguidos miembros de nuestro Consejo, quienes generosamente dedican su tiempo y experiencia a nuestra causa, son:

**Presidenta:** *Amy Lynn* Ronneberg

**Secretaria:** *Joy Marie* King

**Tesorera:** *Karen Lynn* Dodson

**Consejero:** *Gustavo Adolfo* Alcocer Lugo

**Consejera:** *Rosa María* Barreiro Calzada

**Consejero:** *Roberto* Ovilla Martínez



       [nmdpmexico.org](https://nmdpmexico.org)